

## Politica della Qualità

La **U.E.D. ALTA FORMAZIONE** è un'azienda che pone una costante attenzione alla qualità del servizio fornito mettendo a disposizione l'esperienza e la flessibilità affinché gli allievi siano facilmente inseriti nel mercato di riferimento.

L'Amministrazione ha il compito di attuare gli obiettivi prefissati assicurando una sempre più qualificata e tempestiva capacità di risposta alle esigenze sia dei docenti per il materiale didattico, organizzazione e gestione dei corsi, sia degli altri componenti del sistema utenti, quali allievi.

L'obiettivo quindi che l'Amministrazione si propone di raggiungere è quello del:

1. Consolidamento e miglioramento della posizione sul mercato di riferimento;
2. Aumentare le opportunità formative aggiungendo il 4° anno accademico facoltativo;
3. Offrire nuovi strumenti formativi all'utente (programmi di design);
4. Della soddisfazione massima del discente attraverso la somministrazione del questionario di gradimento;
5. Soddisfazione massima della performance dei docenti raggiungendo gli obiettivi prefissati;
6. Crescita del fatturato annuo;

In tale quadro la Direzione:

- ha implementato il proprio Sistema di gestione per la Qualità secondo la norma UNI EN ISO 9001:2015 e intende perseguire l'obiettivo della Certificazione;
- intende nello specifico attuare una procedura di analisi dei rischi ed opportunità al fine di attivare azioni preventive atte a scongiurare anomalie e sgradite conseguenze operative, economiche, finanziarie;
- intende migliorare continuamente il tasso di soddisfazione delle esigenze del sistema utenti, riducendo costantemente le eventuali non conformità rilevate nei controlli effettuati prima, durante e dopo l'erogazione dei servizi e mantenendo al minimo i reclami da parte del sistema clienti.
- Intende, attraverso l'analisi del proprio contesto, gestire le Parti Interessate interne ed esterne andando ad individuare le relative esigenze ed aspettative ed alimentare pertanto corretti e costruttivi rapporti con le stesse Parti Interessate.

In tale ottica l'Amministrazione di U.E.D. ALTA FORMAZIONE:

- ha delegato al Responsabile Sistema Gestione Qualità (RSGQ) la necessaria autorità per la pianificazione, la gestione e la verifica delle attività inerenti la qualità nella logica del miglioramento continuo;
- ha coinvolto tutto il personale tramite opportuni piani di comunicazione al fine di diffondere la cultura della qualità a tutti i livelli.

Pertanto la Direzione si impegna:

- a rivedere periodicamente la Politica per la Qualità in modo da mantenerla coerente con l'evolversi del contesto socio-economico del territorio dei servizi erogati dall'organizzazione.
- a definire periodicamente specifici obiettivi inerenti la qualità tramite i piani di miglioramento.
- a coinvolgere tutta l'organizzazione per il conseguimento degli obiettivi definiti, assicurando la disponibilità delle necessarie risorse.
- a verificare in modo sistematico l'efficacia del Sistema di gestione per Qualità aziendale, la sua applicazione, il raggiungimento degli obiettivi specificati e a promuovere le azioni preventive e/o correttive qualora gli stessi non siano raggiungibili o raggiunti.

**La Direzione 23/09/2024**

Montesilvano, 23/09/2024

Legale Rappresentante  
Arch. Maurizio Lepore

U.E.D. Alta Formazione Professionale srl  
Via Fosso Foreste s/n  
65015 Montesilvano (Pe)  
P.I. 01002030687

---

**U.E.D. ALTA FORMAZIONE PROFESSIONALE**

 Via Fosso Foreste, 65015 Montesilvano PE  
 [info@uedpescara.it](mailto:info@uedpescara.it)

 085 449 1765  
 <https://www.uedpescara.it>